



XXXI CONGRESO INTERNACIONAL REFUTS 2022

“Hacia comunidades más justas e inclusivas: Intervención Social y Objetivos de Desarrollo Sostenible”

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza, del 27 al 29 de junio de 2022

INFORMACIÓN DE LOS TALLERES

Taller nº 1: Supervisar sin excluir, Acompañar integrando, la difícil misión de los profesionales con morosos y personas en proceso de marginación.

Mesa redonda (supervisada) moderada por: **Bruno Ranchin**, responsable de formación del centro de formación e investigación - Institut Saint-Simon ARSEAA – TOULOUSE, estudiante de doctorado en sociología; **Michel Rousselin**, Coordinador de la plataforma de profesionalización IAE Occitanie, responsable de programas de la FAS (Federación de Actores Solidarios); y **Mathias Dambuyant**, sociólogo postdoctoral del Ministerio de Justicia, investigador asociado del IIAC (EHESS).

Taller en francés con interpretación en español

Esta mesa redonda pretende analizar las diferentes estrategias profesionales dirigidas a supervisar sin excluir a los delincuentes pero también a apoyar a las personas marginadas ayudándoles a reinsertarse en la sociedad. Los diferentes colectivos profesionales deben responder a este mandato de (re)integración asegurando el control y seguimiento. ¿Cuáles son sus argumentos así como sus técnicas? ¿Cómo las adaptan según perfiles y públicos? Nuestra propuesta de intervención pretende, por tanto, ampliar el eje de las experiencias-buenas prácticas con carácter innovador en la intervención social. Se tratará, en efecto, de ayudar a difundir las iniciativas francesas realizadas tanto en las zonas urbanas como en las rurales, y que están muy vinculadas a una pluralidad de colectivos y situaciones de vulnerabilidad. Nos basaremos en nuestra experiencia de formar una categoría de trabajadores sociales en Francia que se autodenominan Supervisores Técnicos de la Actividad de Integración Económica (ETAIE) y que trabajan en el sector IAE (Inserción por la actividad económica); pero también el grupo profesional de Consejeros de Integración Penitenciaria y Libertad Condicional (CPIP).

Atestiguaremos, a partir de experiencias innovadoras, cómo estas estructuras y esta profesión pueden contribuir muchas veces a través de situaciones de trabajo, a un acercamiento global a la persona, a una economía al servicio del hombre, a la acción solidaria en un territorio y tener un papel de observatorio.

Muy a menudo, también, estas estructuras promueven “industrias verdes” al tiempo que garantizan el regreso al trabajo como condición para una forma de justicia y utilidad social. De manera más general, intenta promover una sociedad más inclusiva y sostenible, con menos desigualdades sociales.

Taller nº 2: El imperativo de la sostenibilidad en el trabajo social; Algunos retos para la identidad profesional de los actores de la integración socioprofesional.

Coordinadores: **Nancy DEBOUTEZ; Pierre BIOUL; Diana DIOVISLAVI y Michel SYLIN**, Centre de Recherche en Psychologie des Organisations et des Institutions Université Libre de Bruxelles.

Taller en francés con interpretación en español

Resumen:

El desarrollo sostenible se ha convertido en un tema casi ineludible hoy en día. Este concepto ya apareció en el informe del Club de Roma en 1972 (Bazillier, 2011; Parra y Moulaert, 2011) y posteriormente en el informe de la Comisión Brundtland en 1987. El concepto se basa en un equilibrio entre la economía, el medio ambiente y lo social para satisfacer las necesidades del presente sin comprometer el futuro (Jouffray, 2011).

Sin embargo, la dimensión social parece ser el "pariente pobre" del concepto de desarrollo sostenible (Bazillier, 2011). Más allá de la satisfacción de las necesidades en materia medioambiental y económica, la dimensión social del desarrollo sostenible plantea, entre otras cosas, la cuestión de la equidad. Por un lado, la sostenibilidad social debe permitir un aumento del nivel y la calidad de vida para todos. Por otro lado, no debe vincularse a las condiciones de sostenibilidad establecidas por las políticas económicas y medioambientales, a riesgo de aumentar las desigualdades de renta, salud, educación, etc. Las políticas sociales aplican estrategias para responder a los retos sociales de cara al desarrollo sostenible. Para que una política sea sostenible, también debe ser socialmente vivible en términos de "capacidades" para ser o hacer (Bazillier, 2011) y que las dimensiones individual y colectiva estén en armonía.

Si nos referimos al sector social y a los trabajadores sociales, no siempre ven la relación directa entre el concepto de desarrollo sostenible y su práctica. Sin embargo, los trabajadores sociales deben ser conscientes de ello y establecer el vínculo, ya que, sin saberlo, su trabajo se basa en "la solidaridad y el reconocimiento del otro y el deseo de luchar contra la exclusión y la pobreza". También participan en proyectos de integración a través de la actividad económica, acciones que implican a los usuarios en diversos sectores para promover la cohesión social (Ménochet, 2009).

En el trabajo de integración (socio)profesional, el desarrollo sostenible es una herramienta en la que el compromiso permite desempeñar un papel en las responsabilidades económicas y sociales de la empresa.

A través de estas ideologías y transformaciones del trabajo social a través de la lente del desarrollo sostenible, podemos reflexionar sobre el imperativo de la sostenibilidad y

cómo este imperativo estructura el trabajo social y la relación con el usuario. ¿Cómo repercute esto en las realidades psicosociales de los trabajadores sociales?

El taller se organizará en dos partes. La primera parte se organizará con intervenciones con la idea de cuestionar la sostenibilidad en el trabajo social como elemento estructurador de la relación con el usuario y los impactos en las realidades psicosociales de los trabajadores sociales.

La segunda parte del taller se dedicará al debate a través de una parrilla de análisis.

Taller nº 3: Bienestar y salud en contextos sociosanitarios.

Coordinadores: **Carmen Pelet Redón**, Profesora Titular de Economía Aplicada; **Rafael García-Foncillas López**, Profesor de Medicina Preventiva y Salud Pública; y **Clara Sarasa Aznar**, Profesora de Economía Aplicada, de la Universidad de Zaragoza.

Taller en español

Resumen:

El tercer Objetivo de Desarrollo Sostenible persigue garantizar cobertura universal sanitaria y asegurar el bienestar de la población global. Uno de los retos es la necesidad de contar con un "espacio socio-sanitario", mediante una acción coordinada e integral, que contemple medidas preventivas, curativas y de cuidados, con el objetivo de mejorar la efectividad y eficiencia de los sistemas de servicios sociales y de salud.

Esta cooperación ha cobrado relevancia tanto en la provisión pública como en la oferta privada de servicios socio-sanitarios y en la intervención del Tercer Sector de Acción Social. Todo ello, tratando de evitar que determinados colectivos sociales, en situación de vulnerabilidad, queden excluidos de unos niveles suficientes de salud y bienestar.

Taller nº 4: Desechos y des-hechos: ¿qué nos pueden contar ellos sobre la inclusión social, desde la escala micro-local hasta la escala global?

Coordinador: **Denís Blot**, Profesor de Sociología, Universidad de Picardía Julio Verne.

Taller en francés con interpretación en español

Resumen:

Las zonas de relegación de las franjas más desfavorecidas de la población son sistemáticamente aquellas en las que se acumula la basura. En el mundo del trabajo, es en la parte inferior de la escala jerárquica donde se encuentran los que se ocupan de los residuos. Son despreciados por los demás empleados hasta el punto de tener que hacerse invisibles (Scandella, 2009). A nivel de la ciudad, las periferias deterioradas y los barrios pobres son zonas que se identifican fácilmente por la presencia de residuos (Bauman, 2009). Los vertederos también tienen su propia población específica: los más pobres están condenados a vivir recogiendo basura y a veces sólo pueden instalarse en estos lugares de relegación.

Los parias, los traperos (Barles, 2005), los "gitanos" de hoy en día en Francia (Olivera, 2015), los zaballín de El Cairo (Florin, 2010) o los "basureros" de Vancouver (Raoulx et al. 2009), todas estas comunidades corren la misma suerte que los materiales que las sustentan. A escala mundial, también se observa esta estructuración: los residuos fluyen de los ricos a los pobres y, en Europa, algunos programas de desarrollo de la economía circular tienen como objetivo reciclar los residuos.

Tras presentar los fundamentos antropológicos de este principio de clasificación de las cosas, los lugares y las personas (Douglas, 1966), este taller mostrará que los residuos son mucho más que un problema técnico, económico o medioambiental, y que son un excelente indicador no sólo de la inclusión social, sino también, porque alteran el orden, de las relaciones de poder.

Taller nº 5: Comunicación, habilidades profesionales y perspectiva de género en la intervención social.

Coordinador: **Santiago Boira Sarto**, Profesor Titular de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Zaragoza; Participan: Juan David Gómez-Quintero, M^a José Gómez Poyato, Gonzalo García Prado, Profesorado de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Zaragoza.

Taller en español

Resumen:

El objetivo de este taller es abordar la importancia de la comunicación, las habilidades profesionales y la perspectiva de género dentro de la intervención social. Para ello, se presentan tres comunicaciones que analizan diferentes aspectos del tema. La primera de ellas aborda el "Autoconocimiento y comunicación no violenta: habilidades en la construcción de una masculinidad no hegemónica". El autoconocimiento de los y las profesionales del trabajo social supone un requisito imprescindible en la construcción de la relación profesional. Esta habilidad intrapersonal se potencia cuando, en el plano interpersonal, empleamos la comunicación no violenta. Ambas nos permitirán afrontar intervenciones sociales desde la empatía y desde una masculinidad no hegemónica.

La segunda de las comunicaciones plantea "La influencia de la inteligencia emocional en los procesos de empoderamiento femenino dentro de la intervención social". El empoderamiento se relaciona con fenómenos cognitivos y emocionales e impacta directamente en cómo el individuo se comporta en sociedad y su predisposición hacia una respuesta organizada (Bisquerra, 2001). De este modo, los procesos de empoderamiento que se realizan dentro de la intervención social deben servir para predisponer al individuo a una respuesta controlada mediante el aprendizaje, donde la inteligencia emocional desempeña un papel relevante.

Finalmente, la tercera comunicación analiza "El acercamiento del profesional a mujeres menores con conductas autolesivas en un medio de internamiento judicial". En este caso, se estudia la intervención en un medio complejo de mujeres están cumpliendo una medida judicial, y donde los procesos de vinculación pueden resultar críticos. La comunicación

repasa aquellos aspectos relevantes sobre la relación que se establece entre profesionales e internas en un medio punitivo, entendiendo la conducta autolesiva como elemento vinculante y no tendente a ser castigada.

Este taller dará cabida a la presentación de proyectos de TFM de las estudiantes del Máster Universitario en relaciones de género de la Universidad de Zaragoza relacionados con el tema propuesto.

Taller nº 6: Aportaciones desde el Trabajo Social para unas ciudades y comunidades sostenibles.

Coordinadora: **Verónica Villagrasa Dolsa**, Directora General de Vivienda y Rehabilitación del Gobierno de Aragón.

Taller en español con interpretación en francés

Resumen:

En el taller se pretende generar un espacio creativo que permita la reflexión desde lo social para conseguir comunidades sostenibles desde lo económico, medioambiental y social. Propondremos varias dinámicas en diferentes escenarios para trabajar por pequeños grupos y puesta en común posterior.

Taller nº 7: La reducción de las desigualdades en un mundo globalizado.

Coordinadores: **Chabier Gimeno Monterde** y **Jesús García Martínez**, Profesores Contratados Doctores de la Universidad de Zaragoza.

Taller en español

Resumen:

De acuerdo a los Objetivos 1 y 10 de la ODS (fin de la pobreza y reducción de las desigualdades), en este taller hacemos una llamada a propuestas que se centren en:

- a) las personas que carecen de los medios para satisfacer sus necesidades básicas,
- b) y el aumento de la desigualdad entre grupos, clases, territorios, etnias, géneros.

Nos interesan experiencias de intervención, enseñanza o investigación del Trabajo Social que empoderen a las personas con menor acceso a la riqueza y promuevan la redistribución de esta, mediante la inclusión económica de todos y todas. Una de estas estrategias de empoderamiento, para salvar esta creciente distancia y desigualdad global, es la movilidad geográfica. Examinaremos el rol del Trabajo Social en la atención y el acompañamiento en la migración y la movilidad segura de las personas, tanto en tránsito como en las sociedades de acogida.

Taller nº 8: Salud, vulnerabilidad y Trabajo Social en tiempos de pandemia.

Coordinadoras: **Mar del Rincón Ruiz**, Profesora Titular de Sociología; **Elisa Esteban Carbonell**, **Sandra Romero Martín** y **Laura Moya Santander**, Profesoras e investigadoras del Departamento de Psicología y Sociología, de la Universidad de Zaragoza.

Taller en español con interpretación en francés

Resumen:

Tal y como la Organización de las Naciones Unidas señala, “para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible es fundamental garantizar una vida saludable y promover el bienestar universal”. Por ello, con énfasis en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3: Salud y bienestar social, en este taller se invita a las y los participantes a enviar comunicaciones sobre intervenciones sociales que, desde el ámbito de la salud, inciden en el bienestar de grupos de población de especial vulnerabilidad. Así mismo, atendiendo al ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico, en este taller también se acogerán propuestas que reflexionen e intervengan en la salud y bienestar de los profesionales que trabajan con estos grupos. Se valorarán de manera positiva todas aquellas aportaciones que muestren programas, servicios o intervenciones exitosas o que puedan ser basadas en la evidencia. Por último, atendiendo a la actual coyuntura en relación a la pandemia del covid 19, se aceptarán comunicaciones que incidan en las respuestas desde el trabajo social y los servicios sociales a esta emergencia sanitaria, haciendo hincapié en aquellas dirigidas a los grupos de especial vulnerabilidad.

Taller nº 9: El tercer sector en el centro del desarrollo social sostenible.

Coordinador: **Mejed Hamzaoui**, profesor de Ciencias Sociales y del Trabajo en la Universidad Libre de Bruselas.

Taller en francés con interpretación en español

Taller nº 10: Trabajo decente y desarrollo sostenible en el trabajo social: retos, límites y perspectivas.

Coordinadora: **Aline Bigen**, Profesora Titular de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad Libre de Bruselas.

Taller en francés

Taller nº 11: Intervención social y desarrollo en el medio rural.

Coordinadores: **Patricia Eugenia Almaguer Kalixto**, Profesora de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, Coordinadora del Proyecto ODS Rural Labs (DPZ/FAS/CATCODES); y **Rubén Sanz Salgado**, Trabajador social, técnico de juventud en la Comarca del Campo de Daroca.

Resumen:

La implementación de los ODS en el medio rural es, objetivamente, más lenta. Se han priorizado las grandes ciudades para su promoción y difusión. Sin embargo, existen retos fundamentales para promover comunidades rurales sostenibles de acuerdo con la perspectiva de los objetivos de desarrollo sostenible y el enfoque de derechos: aspectos como cobertura de servicios, dinamización social, provisión de cuidados, acceso a recursos, promover escenarios de futuro para la población juvenil que evite el desplazamiento a las ciudades como única opción de proyecto de vida posible.

Si la sostenibilidad implica alcanzar un nivel de desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer las capacidades de las futuras generaciones, es fundamental analizar y mejorar las relaciones pueblos-ciudad de una manera más constructiva. Este taller contempla la intervención social integral en el medio rural y tiene los siguientes objetivos:

- a) Debatir y reflexionar sobre el papel del Trabajo Social en el medio rural y periurbano integrando conceptos como territorio, identidad, diversidad de las condiciones humanas y la relación con el medio ambiente.
- b) Utilizar la clave rural para analizar las relaciones de género, la participación, el acceso a servicios, la cohesión social en el medio rural
- c) Analizar procesos de intervención social y buenas prácticas que se estén llevando para hacer comunidades rurales más sostenibles, justas e inclusivas.
- d) Mostrar cómo se utiliza la metodología de la intervención social para enfrentar riesgos y desafíos actuales en el medio rural, tomando en cuenta el perfil de colectivos, situaciones de vulnerabilidad

Discutir los retos y dificultades de promover los ODS en el medio rural.

Taller nº 12: Recuperando la centralidad de la infancia, adolescencia y juventud en las políticas sociales y en el trabajo social.

Coordinadores: **Jaime Miguijón Pablo**, Profesor de Trabajo Social y Servicios Sociales; **Eva Tomas del Río**, Profesora de Sociología; **David Pac Salas**, Profesor Titular de Sociología; y **Diego Gastón Faci**, Profesor de Sociología, de la Universidad de Zaragoza.

Taller en español

Resumen:

En el último lustro hemos asistido a la recuperación de la centralidad de la infancia, adolescencia y juventud, tanto desde el punto de vista de la investigación social como del de la práctica de la intervención social. La crisis económica que hemos sufrido en la última década ha tenido como resultado que la infancia sea uno de los colectivos más castigados y ha dejado a la juventud como aquella franja de edad que más dificultades tiene para incorporarse al mundo del trabajo y, en consecuencia, al acceso a otros bienes sociales.

En este taller queremos invitar a que compartan con nosotros sus experiencias a aquellos investigadores y profesionales que han puesto su atención preferente en estos colectivos y, especialmente, en relación con las metas de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en materia de desigualdad, pobreza, participación, etc.

Taller nº 13: Salud y bienestar de las poblaciones con "alojamiento temporal"

Coordinadora: **Gisèle Dambuyant**, Profesora Titular de la Universidad de París 13 - Sorbona Paris-Cité, habilitada para la evaluación de investigaciones en Sociología

Taller en francés con interpretación en español

Resumen:

El taller pretende reflexionar sobre la necesaria complementariedad de la atención médico-psico-social en el contexto del "alojamiento temporal" de las poblaciones debilitadas por la enfermedad o por sus contextos sociales.

Estos contextos remiten a una cierta forma de estrés, precariedad e incertidumbre que generan malestar y repercuten en la salud. ¿Cómo se puede mejorar la vida cotidiana favoreciendo la apropiación del espacio y del tiempo, en particular mediante la adquisición de puntos de referencia, participando en la formulación de proyectos más positivos?

Sólo la consulta y la cooperación entre los distintos profesionales de los sectores médico y social pueden ofrecer perspectivas de mejora de la salud y el bienestar mediante una atención integral.

Para examinar estas posibilidades y límites, examinaremos dos tipos de realidades sociales de alojamiento temporal.

Los generados por problemas de salud, en el contexto de las hospitalizaciones de anoréxicos, víctimas de la violencia o personas mayores.

Los generados por las propias condiciones de alojamiento, con el ejemplo de las familias en hoteles sociales, examinando en particular los impactos de la crisis sanitaria vinculada a Covid 19 en sus condiciones de salud.

¿Qué retos y adaptaciones para la intervención social?

Traducción realizada con la versión gratuita del traductor www.DeepL.com/Translator